

**Anlage zu den allgemeinen Tarifbestimmungen für den ÖPNV im Landkreis
Wittenberg**

Tarifbestimmungen für den AnrufbusFlex

Tariftabelle AnrufbusFlex

Tarif AnrufbusFlex	ohne ÖPNV Ticket aus WB		mit ÖPNV Zeitkarte aus WB	
	Vollzahler	ermäßigt	Vollzahler	ermäßigt
Bereitstellungspreis je Bestellung und Person	3,00 €	2,00 €	1,00 €	0,50 €
Luftstreckenkilometer je Person	0,40 €	0,30 €	0,10 €	0,10 €

1. Die Ermittlung des Fahrpreises erfolgt auf Basis der Tariftabelle AnrufbusFlex je Fahrgast unter Berücksichtigung eines Bereitstellungspreises sowie auf Grundlage der Luftstreckenkilometer zwischen Start- und Zielort. Zur Berechnung werden die Luftstreckenkilometer auf volle Kilometer gerundet.
2. Bei der Tarifbildung erfolgt eine Unterscheidung zwischen Fahrgästen ohne gültiges ÖPNV-Ticket für den Landkreis Wittenberg sowie Fahrgästen mit einer für den Landkreis Wittenberg gültigen ÖPNV-Zeitkarte. Als Zeitkarten gelten Tickets mit einer Gültigkeit von mehr als fünf Tagen.
3. Als Vollzahler für den AnrufbusFlex gelten alle Personen nach dem 16. Geburtstag.
4. Als ermäßigte Fahrgäste gelten Personen ab dem 6. Geburtstag bis zum 16. Geburtstag.
5. Kinder bis zum 6. Geburtstag fahren in Begleitung eines Erwachsenen kostenfrei.
6. Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste werden auf Basis des § 228 Abs. 1 SGB IX nach Übermittlung der entsprechenden Belege (Beiblatt mit Wertmarke) an das Verkehrsunternehmen kostenfrei befördert bzw. die gezahlten Zuschläge und Beförderungsentgelte werden erstattet.
7. Die Buchung von Fahrten mit dem AnrufbusFlex kann mittels App, Webseite oder telefonisch erfolgen. Bei Buchungen über die App bzw. Webseite erfolgt die Zahlung des Ticketpreises bargeldlos direkt in der App bzw. über die Webseite. Bei telefonischen Buchungen von Fahrten hat die Bezahlung vor Fahrtantritt in bar beim Fahrer zu erfolgen.
8. Eine Stornierung von Fahrten ist bis zu 60 Minuten vor Fahrtbeginn kostenfrei möglich. Bei Stornierungen mit weniger als 60 Minuten Vorlauf bis zum geplanten Fahrtbeginn ist der vollständige Fahrtpreis zu zahlen.
9. Eine Stornierung von Fahrten auf Grund höherer Gewalt wird dem Fahrgast durch das Verkehrsunternehmen vor Fahrtbeginn mittels Push-Nachricht über die App mitgeteilt. Telefonische Besteller werden mittels Anruf oder E-Mail über die Stornierung informiert. Die Stornierung erfolgt für den Fahrgast kostenfrei.